



Samarbeidsmodellen:

Målgruppe:

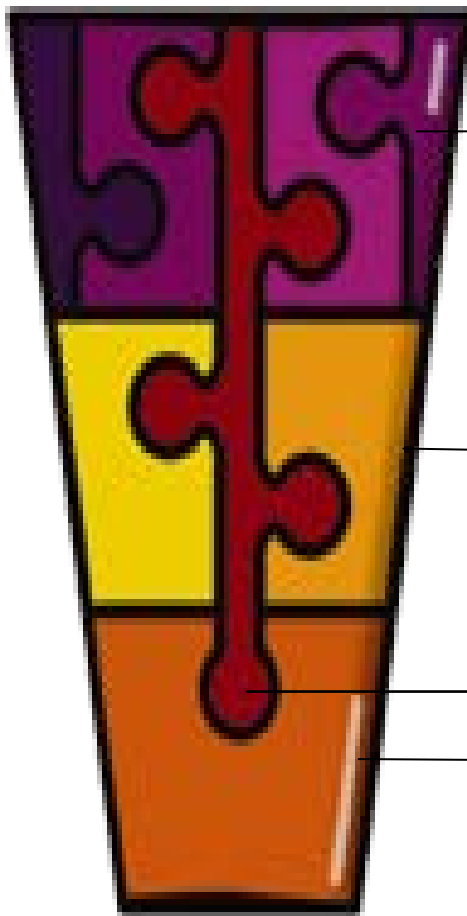
Barn, unge og familier der du undrer deg.

Målsetting:

Kvalitetssikre helhetlig og koordinert innsats uten oppfølgingsbrudd

Samarbeidsmodellen er illustrert i figuren, som viser at det tversgående samarbeidet kan være mer eller mindre omfattende og involvere få eller mange tjenester eller instanser. Inndelingen, nivåer og kompleksiteten i samarbeidet er illustrert med puslespillbrikker, der hver og en er nødvendig med tanke på helheten i innsatsen.

Det er tre nivåer i modellen:



Nivå 3 – flere brikker

Her er det behov for et bredt samarbeid. Når for eksempel barnevernet eller andre sentrale hjelpetjenester er involvert, kan saksbehandler i den aktuelle tjenesten overta ansvaret for koordinering og bli stafettholder.

Nivå 2 – to brikker

Her koordinerer to eller flere tjenester/instanser innsatsen slik at alle arbeider etter felles målsettinger og er oppmerksomme på hverandres innsats. Ansvarsgruppe kan vurderes.

Nivå 1 – en brikke

Her involveres en enkelt tjeneste eller en avdeling. Medarbeiderne kan hente råd og veiledning hos andre uten at det fører til tverrsektorielt samarbeid. Det utnevnes stafettholder og opprettes stafettlogg

Den loddrette brikken symboliserer stafettloggen og stafettholderen som knytter innsatsen til helhetlig og koordinert oppfølging av barnet, ungdommen og /eller familien.

Hvem kan du drøfte med:

Du kan videreformidle personopplysninger innad i tjenesten når det er nødvendig for å sikre effektive tjenester og mest mulig helhetlig tilbud.

Fvl. § 13b [Link lovtekst](#)

6 trinn fra undring til handling

1. Analyser undringen/magefølelsen din

Dette kan for eksempel gjøres ved å skrive ned observasjonene dine så konkret som mulig, gjerne over tid. (max. 2 uker)

- Hva har du sett eller hørt?
- Hva er det i samspillet mellom vedkommende og omgivelsene som gjør at du undrer deg?
- Hvor lenge har du undret deg?

2. Del undringen

Diskuter undringen med en kollega og/eller be om en samtale med lederen din. Slike samtaler kan skje uten hinder av taushetsplikten.

3. Oppsummer/konkluder

Har du/dere grunn til å undre. Det kan være lurt å fokusere på

- Tilstanden til den det gjelder – følelemessig, sosialt, fysisk etc.

4. Snakk med barnet/ungdommen og foreldrene – vær obs på at det finnes unntaksbestemmelser

Bruk gjerne den nødvendige samtalen som mal.

Husk foreldresamarbeid handler om dialog med foreldrene og din og deres opplevelse av barnets manglende trivsel

5. Vurder

Hvilke tiltak kan dere støtte barnet og familien med – er det behov for bistand fra andre? Din oppgave er å støtte foreldrene i å bli så gode foreldre som mulig – samtidig må du sørge for at barnet får den omsorgen det har behov for.

6. Opprett stafettlogg – nivå 1

Det er satt i verk tiltak i en tjeneste i samarbeid med foreldrene. Det kan hentes råd og veiledning hos andre uten at det fører til tverrsektorielt samarbeid.